

BEM VINDO

Bem vindo ao CURSO DE FRANCÊS ONLINE, um Website pertencente ao Instituto de Estudos Franceses e Europeus de São Paulo Ltda (IFESP).

Essa Política de Privacidade foi elaborada para lhe informar os termos de uso deste site, assim como nossas práticas sobre coleta, uso e divulgação de informações que você possa fornecer por meio deste site.

Por favor, leia todo o conteúdo dessa Política de Privacidade antes de usar ou submeter informações para este site.

SUA PERMISSÃO

Ao usar este site, você concorda com os termos da presente Política de Privacidade e com os Termos de Uso do CURSO DE FRANCÊS ONLINE. Sempre que você enviar informações por meio deste site, você autoriza a coleta, o uso e a divulgação de tais informações de acordo com esta Política de Privacidade.

TERMOS DE USO

CRIANÇAS

Este site não é destinado a crianças menores de 13 anos. Nós não iremos, de modo consciente, coletar informações pessoalmente identificáveis, por meio desse site, de visitantes dessa faixa etária. No entanto, nós coletamos informações sobre crianças e adolescente por meio de seus pais. Nós pedimos que nossos usuários não forneçam informações sobre uma criança ou adolescente sem antes obter o consentimento dos pais. Encorajamos os pais a conversar com suas crianças sobre seu uso da Internet e sobre as informações que elas divulgam em Websites.

DIREITOS AUTORAIS / COPYRIGHT

Os textos, ilustrações e fotos contidos neste site são propriedade exclusiva da sociedade IFESP e não podem, sob nenhuma circunstância, ser baixadas, reproduzidas ou impressas sem o consentimento prévio e escrito do IFESP.

As marcas e logotipos contidos neste site são marcas registradas pelo IFESP, pelas sociedades de seu grupo ou por seus prestadores. A menção dessas marcas não implica, de nenhuma maneira, uma licença ou qualquer direito de utilização, não podendo, portanto, utilizá-las sem o consentimento prévio e escrito da marca, sob pena de falsificação.

Os nomes de produtos, serviços e sociedades mencionados são as marcas de seus respectivos proprietários.

Todos os direitos que não são expressamente concedidos são reservados ao IFESP.

O conjunto de informações presentes neste site pode ser baixado, reproduzido e/ou impresso sob a reserva de:

- Utilizar tais informações somente para uso pessoal, e de nenhuma maneira para fins comerciais;
- Não alterar o seu conteúdo;
- Mencionar os direitos autorais (o copyright) do IFESP em todas as reproduções, parciais ou totais.

Qualquer outra utilização é estritamente proibida sem a autorização prévia e escrita do IFESP.

Qualquer pessoa que não respeitar essas disposições, bem como as disposições legais aplicáveis, torna-se culpável do delito de falsificação e está passível das sanções penais previstas na lei.

RESPONSABILIDADE

O conjunto de informações acessíveis via este site são fornecidas pelo grupo IFESP.

O IFESP não é responsável pelos erros, inexactidões ou omissões contidas neste site, de forma que ele não será responsável por qualquer prejuízo, direto ou indireto, resultante dessas informações.

O IFESP se reserva o direito de modificar a qualquer momento o presente documento, seja por atualização do site, seja ao fazer modificações ou melhorias em seu conteúdo.

O IFESP não é responsável, de nenhuma forma, pela utilização que possa ser feita dessas informações, ficando, em qualquer que se seja a circunstância, unicamente sob a responsabilidade de seu usuário.

O usuário se compromete a não transmitir neste site qualquer informação suscetível a uma responsabilidade civil ou penal, e a não divulgar, através deste site, informação que possa ser ilegal, contrária à ordem pública ou difamatória.

O IFESP não pode garantir a confidencialidade das mensagens transmitidas pela internet, visto que são suscetíveis de serem interceptadas na rede e até à sua recepção pelo IFESP

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

O IFESP não assume qualquer controle, direto ou indireto, sobre esses sites, que são exteriores e, como consequência, declina de toda responsabilidade quanto ao seu conteúdo.

O usuário é o único responsável por sua utilização.

A criação de links hipertexto no site IFESP.com está submetida a acordo prévio, e expresso, do IFESP. Todo pedido para esse fim deve ser dirigido, por mensagem eletrônica, ao seguinte endereço: contato@ifesp.com.br

Observações diversas:

Para qualquer observação relativa ao conteúdo e/ou ao funcionamento do site, o usuário pode enviar uma mensagem eletrônica ao seguinte endereço: contato@ifesp.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE

Este site coleta, de forma ativa, informações de seus visitantes tanto por meio de perguntas específicas quanto ao permitir que você se comunique diretamente conosco via e-mail,, telefone, formulários de pedido de orientações e informações e/ou salas de bate-papo. Algumas das informações que você fornece podem constituir informações pessoalmente identificáveis (isto é, informações que podem ser identificadas, unicamente à você, como nome completo, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, etc.).

Algumas áreas deste site podem pedir para você fornecer informações pessoalmente identificáveis para que você possa desfrutar de funcionalidades específicas (como newsletter, assinaturas, dicas/sugestões, processamento de pedidos, cadastro de currículo, inscrições, etc.) ou participar em uma atividade específica (como aulas experimentais, concursos ou outras promoções). Você será informado quais informações são obrigatórias e quais são opcionais.

COLETA DE INFORMAÇÕES DE MANEIRA PASSIVA

Conforme você navega por esse site, certas informações anônimas podem ser coletadas de modo passivo (isto é, coletadas sem que você ativamente forneça as informações) usando diversas tecnologias, como cookies, Internet Tags ou Web Beacons, e também através de coleta de dados de navegação (registros de acesso, registros de servidor, fluxo de clique). Seu navegador da Internet automaticamente transmite para este site algumas dessas informações anônimas, como a URL do web site que você acabou de acessar, o endereço do Protocolo da Internet (IP) e a versão do navegador que seu computador está utilizando. Este site pode também coletar informações anônimas através de cookies, Internet Tags ou Web Beacons. Você pode configurar seu navegador para notificá-lo quando um cookie é enviado ou para recusar todos os cookies, entretanto, algumas funções desse site podem não funcionar sem cookies.

Esse site pode usar e combinar tais informações anônimas coletadas passivamente para fornecer melhores serviços aos visitantes do site, customizar o site com base em suas preferências, compilar e analisar estatísticas e tendências e, de outras formas, administrar e melhorar o site para seu uso.

Nós podemos, em determinados momentos, combinar informações pessoalmente identificáveis e informações obtidas de maneira passiva para personalizar ofertas e o site para nossos usuários (por exemplo, informações combinadas podem nos permitir recomendar produtos ou serviços a você com base naquilo que você gostou anteriormente).

USO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Exceto de outra maneira prevista, nós podemos usar informações coletadas por meio deste site para melhorar o conteúdo de nosso site, para customizá-lo de acordo com suas preferências, comunicar informações à você (caso você tenha solicitado), para fins de marketing e pesquisa e qualquer outro propósito especificado. Adicionalmente, nós também podemos utilizar todas as informações obtidas por este site que não esteja em uma forma que seja pessoalmente identificável.

Se você fornecer informações pessoalmente identificáveis a este site, nós podemos combinar tais informações com outras informações coletadas de modo ativo, a menos que nós especifiquemos o contrário no momento da coleta. Nós também podemos divulgar informações pessoalmente identificáveis que você tenha fornecido através deste site a terceiros, mas somente para:

(i) Parceiros cuidadosamente selecionados que tenham ofertas que possam ser de seu interesse, contanto que você tenha requisitado tais ofertas, caso em que iremos exigir que nossos parceiros concordem em observar nossa Política de Privacidade e utilizá-la para os mesmos propósitos.

(ii) Para contratados que usamos para nos auxiliar em nossas atividades (tais como prestadores de serviços técnicos e de entrega), caso em que iremos exigir que tais terceiros concordem em observar nossa Política de Privacidade e utilizá-la para os mesmos propósitos.

Um de tais terceiros contratados é a DoubleClick, Inc, que administra muitas de nossas propagandas que você vê no Website. Para maiores informações sobre a DoubleClick, incluindo suas escolhas em como a DoubleClick usa certas informações não-pessoais, clique aqui.

O CURSO DE FRANCÊS ONLINE também contrata uma empresa de análise para medir: como os visitantes usam nosso site, quais ofertas os visitantes acham interessantes e atividades dos visitantes. Para fazer isso, o CURSO DE FRANCÊS ONLINE usa cookies e “Internet Tags” (beacons) fornecidas pela empresa de análise. O tipo de informações que nós coletamos incluem: páginas que você visitou e caminhos seguidos no site. Adicionando aos nossos registros tais informações, nós sabemos informações como quais páginas são mais interessantes para nossos visitantes, quais de nossos produtos mais interessam aos nossos consumidores e quais tipos de ofertas nossos clientes gostam de ver. Embora a empresa de

análise registre informações vindas de nosso site, o CURSO DE FRANCÊS ONLINE retém propriedade exclusiva de dados armazenados pela empresa de análise e controla como tais informações podem ou não ser usadas. Se você não deseja que a empresa de análise colete suas informações como descrito aqui, você pode optar por ser excluído da ferramenta analítica clicando [aqui](#).

(iii) Em conexão com a venda, cessão ou outras transferências dos negócios deste site aos quais as informações se relacionam, caso em qual nós iremos exigir de qualquer comprador que concorde em agir de acordo com esta Política de Privacidade e usá-la para os mesmos propósitos; ou

(iv) (iv) Responder a solicitações de execução legal, ordens judiciais ou outros processos legais, ou se acreditarmos que tal resposta é necessária para investigar, evitar ou responder por atividades ilegais, fraude, ameaças físicas a você ou a outros ou quando exigido pela lei aplicável.

Se você não é residente no Brasil, a coleta, o uso e a divulgação das informações contempladas nesta Política de Privacidade envolvem a transferência da informação para o Brasil e, possivelmente, para outras jurisdições que podem não ter leis ou regras equivalentes com as de seu país com relação a informações pessoalmente identificáveis.

ÁREAS PÚBLICAS

Nosso site possui também áreas públicas como salas de bate-papo e fóruns de depoimentos, comentários e mensagens. Por favor lembre-se que qualquer informação que você compartilha nessas áreas torna-se pública, então, você deve ser cuidadoso com o que você divulga. Se você postar comentários acerca dos serviços do CURSO DE FRANCÊS ONLINE em nosso site, há uma chance que nós as publiquemos para fins editoriais ou em propaganda promocional e/ou em materiais de marketing.

ACESSO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO

Para manter as informações pessoalmente identificáveis que você fornece, por meio deste site, precisas, atuais e completas, por favor contate-nos como descrito abaixo e nós tomaremos as medidas adequadas para atualizar ou corrigir tais informações em nossa posse, ou para apagar suas informações de nossa lista de contatos. Se nós não mais necessitarmos das informações pessoalmente identificáveis para quaisquer dos objetivos referidos nessa política, nós tomaremos as medidas cabíveis para destruir ou retirar a possibilidade de identificação de suas informações.

SEGURANÇA

Este site toma medidas razoáveis para proteger informações pessoalmente identificáveis a medida em que você as transmite para nosso site e para proteger tais informações contra perda, uso inadequado, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Você deve

ter em mente que nenhuma transmissão via Internet é completamente segura ou livre de erro. Em particular, e-mails enviados de/para o nosso site podem não ser seguros.

LINK PARA OUTROS WEBSITES

Esse site contém links ou referências para outros Websites em que não é aplicada essa Política de Privacidade. Nós recomendamos que você leia a Política de Privacidade de todo site que você visita.

COMO NOS CONTATAR

Para manter suas informações pessoalmente identificáveis precisas, atualizadas e completas, por favor nos contate no seguinte endereço contato@ifesp.com.br ou através de nosso site <http://www.cursodefrancesonline.com.br/fale-conosco>

Se você tiver qualquer dúvida, comentário, solicitação ou preocupação relacionada com essa Política de Privacidade ou com a política de informações desse site, por favor entre em contato conosco no seguinte endereço contato@ifesp.com.br ou através de nosso site <http://www.cursodefrancesonline.com.br/fale-conosco>

Note, por favor, que a assistência será fornecida a você em português.

MUDANÇAS NESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se essa Política de Privacidade for alterada, a Política modificada será divulgada neste site. Por favor, cheque periodicamente o site, especialmente se você forneceu qualquer informação pessoalmente identificável.

Última atualização em: 21 de janeiro de 2015.